

# Les Chiffres clés 2021

Par cette première édition des "**chiffres clés**", l'Administration d'évaluation et de contrôle (AEC) de l'assurance dépendance souhaite présenter un aperçu succinct et chiffré sur ses activités au courant de l'an 2021.

Cette publication s'adresse aussi bien au grand public, qu'à nos partenaires ainsi qu'aux professionnels du secteur.

Vous y trouvez sous forme synthétisée et visuelle les principaux chiffres de l'année 2021 en ce qui concerne :

[Les demandes "aides et soins"](#)

[Les demandes "aides techniques"](#)

[Les catégories d'aides techniques mises à disposition](#)

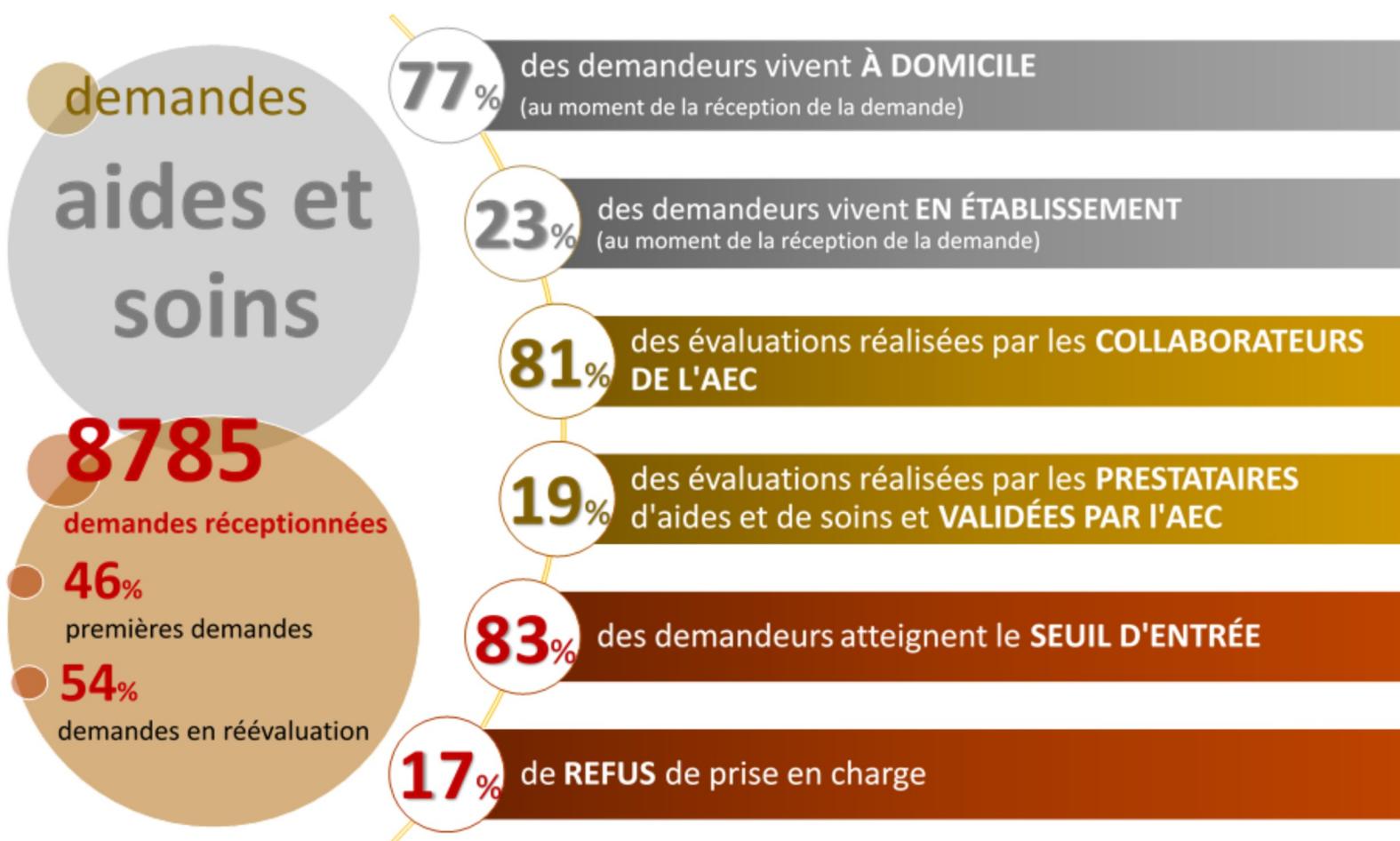
[Les demandes "adaptations logement"](#)

[Les appels traités par nos helplines téléphoniques](#)

[Les délais de traitement des demandes "aides et soins"](#)

La sélection de statistiques, mise à jour annuellement, permet de vous donner une idée concrète sur les principales activités de l'AEC et prestations accordées ainsi que sur leur évolution dans les années à venir. Les délais de traitement de l'AEC des demandes "aides et soins" seront par contre actualisés et renseignés en continu.

©AEC



demandes

aides  
techniques

1727

évaluations réalisées

par l'AEC sur place auprès des demandeurs pour clarifier le besoin en aides techniques spécifiques

16 067

aides techniques commandées par l'AEC

- 40% commandées par les référents des dossiers
- 60% commandées par notre Helpline (équipements de base)

16 462

bénéficiaires d'au moins une aide technique

(au 31 décembre 2021)

- 70% bénéficient également de prestations d'aides et de soins
- 30% bénéficient exclusivement d'aides techniques

74 950

aides techniques mises à disposition

Les TOP 3

1. Aides pour la mobilité personnelle
2. Aides pour les soins personnels et la protection
3. Aménagement et adaptation du lieu de vie

catégories

aides  
techniques

74 950

aides techniques

mises à disposition aux demandeurs de prestations Assurance dépendance



27 193 aides pour la mobilité personnelle

- TOP 1 : Cadres de marche à 4 roues



19 723 aides pour les soins personnels et la protection

- TOP 1 : Chaises de douche



13 819 aménagements et adaptations du lieu de vie

- TOP 1 : Barres d'appui fixes



6 502 aides pour le traitement et l'entraînement

- TOP 1 : Coussins anti-escarres pneumatiques



4 417 aides pour la communication, l'information et la signalisation

- TOP 1 : Filtres de lumière (filtres absorbants)



1 667 aides pour manipuler les produits et les biens

- TOP 1 : Pinces de préhension manuelles



1 629 aides pour les activités domestiques

- TOP 1 : Couverts

demandes

adaptations  
logement

**115**

réceptions de  
chantiers en 2021

**94%** adaptations de  
constructions existantes

**6%** adaptations de  
logements à construire

**65%** douches de plain-pied

**29%** salles de bain

**2%** cuisines

**2%** rampes d'accès au domicile

**2%** autres

©AEC

Helpline  
SECRÉTARIAT

 247 - 86060

Helpline  
AIDES TECHNIQUES

 247 - 86040

LUNDI À VENDREDI

08h30 - 11h30

13h30 - 16h30

**6 943**

appels traités  
en 2021

**2 810**

appels traités  
en 2021

©AEC

# Demandes AIDES ET SOINS

Les délais de traitement de l'AEC

**55,9** JOURS

**en moyenne**  
pour traiter une  
demande "aides et  
soins"

**48,4** JOURS

entre  
**réception**  
de la demande  
et **évaluation**  
de la dépendance

**7,5** JOURS

entre  
**évaluation**  
de la dépendance  
et **transfert**  
de l'avis à la CNS