

Les chiffres clés de l'année

Les chiffres clés pour l'année 2022

Par cette deuxième édition des "**chiffres clés**", l'Administration d'évaluation et de contrôle (AEC) de l'assurance dépendance souhaite présenter un aperçu succinct et chiffré sur ses activités au courant de l'an 2022.

Cette publication s'adresse aussi bien au grand public, qu'à nos partenaires ainsi qu'aux professionnels du secteur.

Vous y trouvez sous forme synthétisée et visuelle les principaux chiffres de l'année 2022 en ce qui concerne :

Les demandes "aides et soins"

Les demandes "aides techniques"

Les catégories d'aides techniques mises à disposition

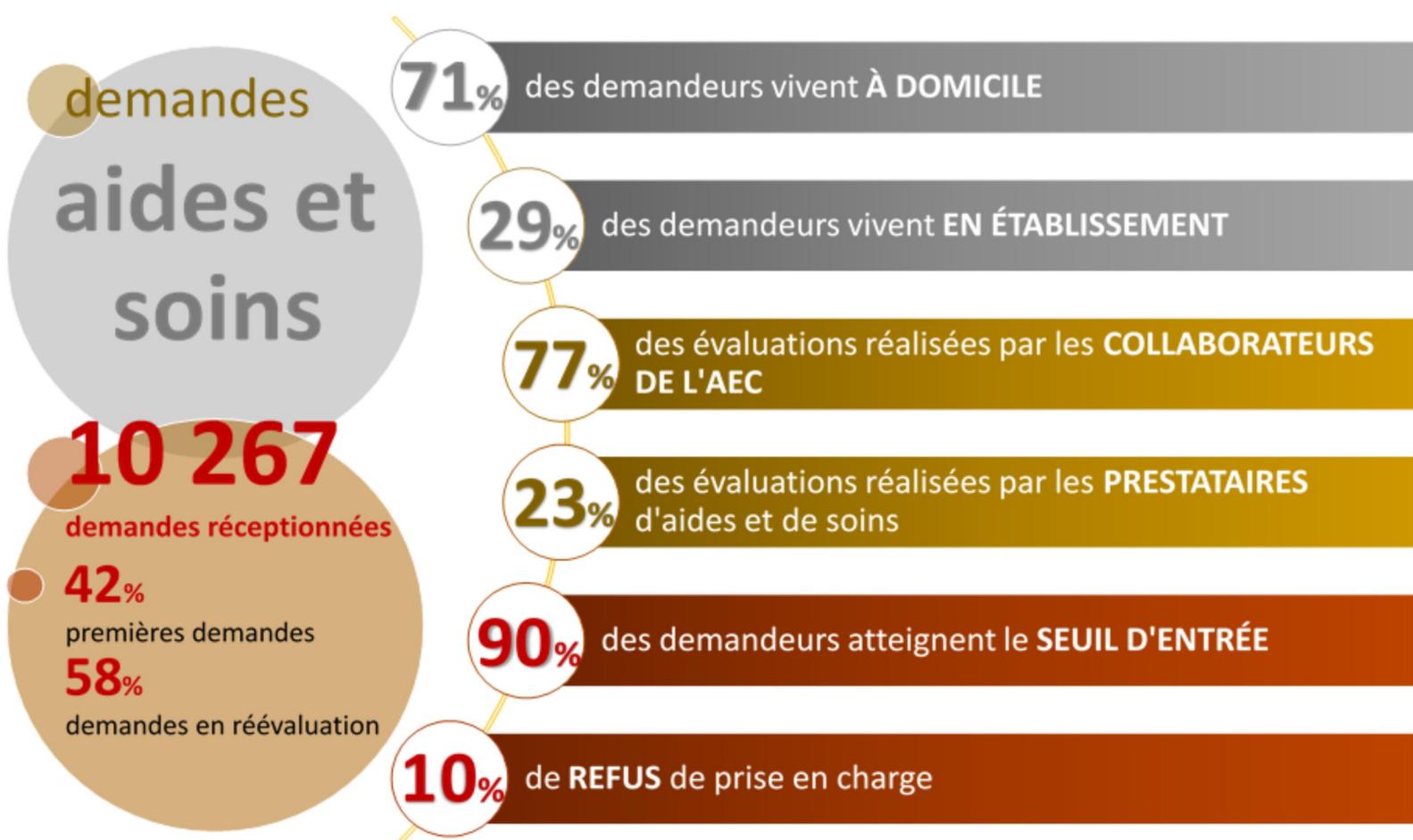
Les demandes "adaptations logement"

Les appels traités par nos helplines téléphoniques

Les délais de traitement des demandes "aides et soins"

La sélection de statistiques, mise à jour annuellement, permet de vous donner une idée concrète sur les principales activités de l'AEC et prestations accordées ainsi que sur leur évolution dans les années à venir. Les délais de traitement de l'AEC des demandes "aides et soins" seront par contre actualisés et renseignés en continu.

©AEC



demandes aides techniques

16 790

évaluations réalisées

par l'AEC sur place auprès des demandeurs pour clarifier le requis en aides techniques spécifiques

72% des bénéficiaires vivent à domicile

28% des bénéficiaires vivent en établissement

16 223

aides techniques commandées par l'AEC (pendant l'année 2022)

- 44% commandées par les référents des dossiers
- 56% commandées par notre Helpline (équipements de base)

16 974

bénéficiaires d'au moins une aide technique (au 31 décembre 2022)

- 69% bénéficient également de prestations d'aides et de soins
- 31% bénéficient exclusivement d'aides techniques

77 090

aides techniques actuellement à disposition

Les TOP 3

1. aides pour la mobilité personnelle
2. aides pour les soins personnels et la protection
3. aménagement et adaptation du lieu de vie

catégories aides techniques

77 090

aides techniques

actuellement à disposition des demandeurs de prestations Assurance dépendance



28 184 aides pour la mobilité personnelle

- TOP 1 : Cadres de marche à 4 roues



20 029 aides pour les soins personnels et la protection

- TOP 1 : Chaises de douche



14 246 aménagements et adaptations des maisons et immeubles

- TOP 1 : Barres d'appui fixes



6 656 aides pour le traitement et l'entraînement

- TOP 1 : Coussins anti-escarres pneumatiques



4 597 aides pour la communication, l'information et la signalisation

- TOP 1 : Loupes électroniques transportables



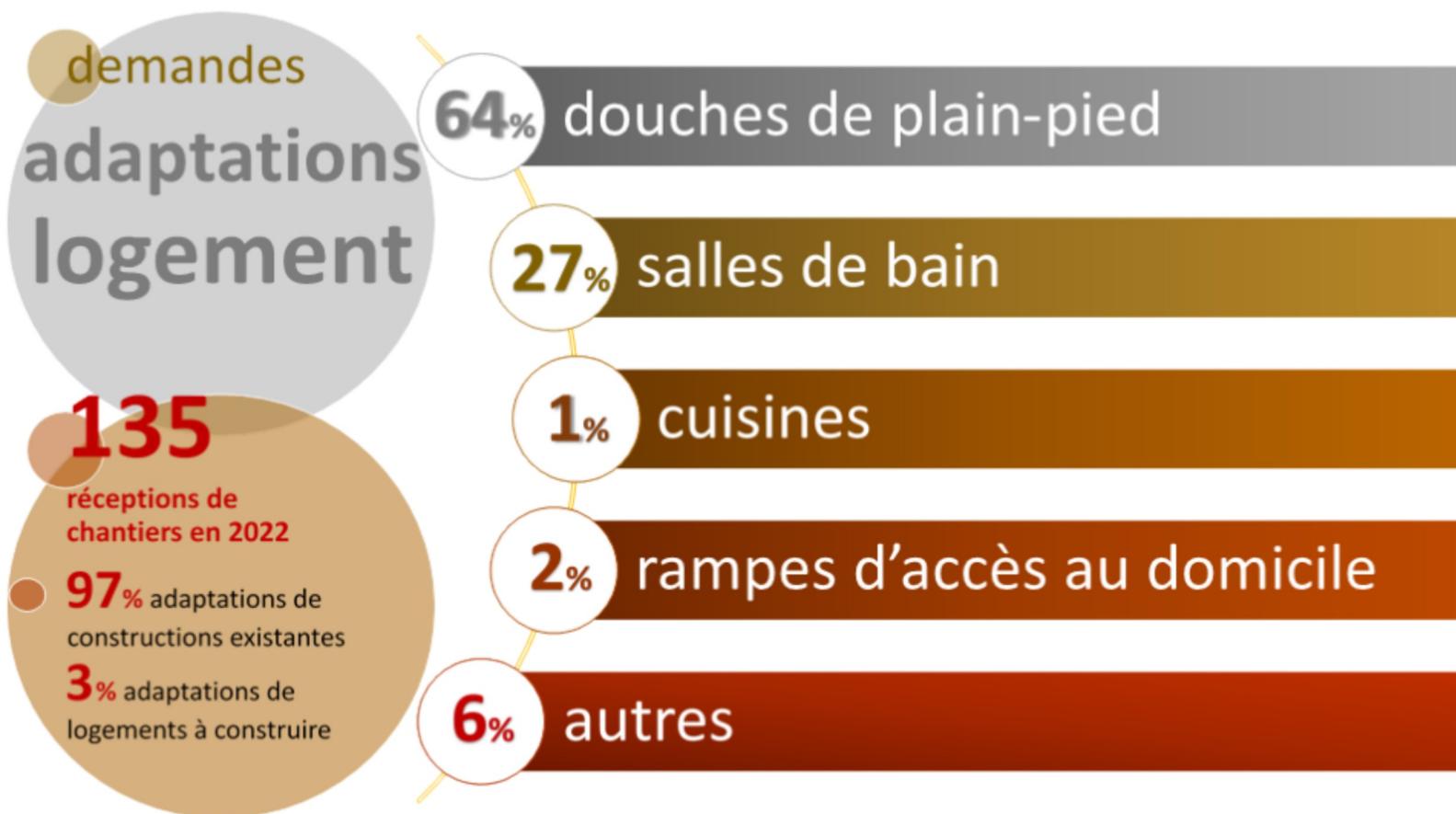
1 690 aides pour les activités domestiques

- TOP 1 : Couverts



1 688 aides pour manipuler les produits et les biens

- TOP 1 : Pinces de préhension manuelles



Helpline
SECRÉTARIAT

 247 - 86060

Helpline
AIDES TECHNIQUES

 247 - 86040

LUNDI À VENDREDI

08h30 - 11h30

13h30 - 16h30

7 383

appels traités
en 2022

3 579

appels traités
en 2022

Demandes AIDES ET SOINS

Les délais de traitement de l'AEC

68,6 JOURS

en moyenne
pour traiter une
demande "aides et
soins"

59,8 JOURS

entre
réception
de la demande
et **évaluation**
de la dépendance

8,8 JOURS

entre
évaluation
de la dépendance
et **transfert**
de l'avis à la CNS