

Audit d'accessibilité simplifié - einfach.public.lu

Date: 10 août 2021

Appréciation générale

Niveau d'accessibilité global pour les critères testés : bon.

(Échelle: très faible, faible, moyen, bon, très bon)

Avertissement

Attention, l'audit effectué est un audit simplifié et non un audit de conformité (ou audit "complet"). Il a vocation à détecter une série de problèmes d'accessibilité mais n'est pas exhaustif. Le fait qu'aucun problème ne soit remonté pour un critère d'accessibilité donné ne signifie pas qu'il n'y a pas de problème d'accessibilité pour ce critère. De même, lorsque nous rapportons une occurrence d'un problème, ce problème peut avoir d'autres occurrences. Il est nécessaire de vérifier de manière exhaustive l'accessibilité de ce site conformément au référentiel RGAA.

Échantillon de pages et référentiel

Voici les pages qui ont été évaluées lors de cet audit :

• Page P01 : <u>Einfach Lëtzebuerg - Luxembourg</u>

Page P02 : <u>Contact — Einfach L\u00e4tzebuerg - Luxembourg</u>

• Page P03: Projets — Einfach Lëtzebuerg - Luxembourg

Méthode d'évaluation : Méthode de contrôle simplifiée de l'accessibilité pour le Luxembourg – v1.2

Référentiel: RGAA v4.1

Annexe technique

Thématique "couleurs"

Recommandations générales

Ne pas donner l'<u>information</u> uniquement par la couleur et utiliser des <u>contrastes</u> de couleurs suffisamment élevés pour les textes, les <u>composants d'interface</u> ou les éléments porteurs d'informations.



Cas rencontré : informations données uniquement par la couleur

Ce type d'information est un problème pour les personnes déficientes visuelles, aveugles ou par exemple les personnes qui ne voient pas certaines couleurs ou ne perçoivent simplement pas les couleurs. Pour chaque information véhiculée par la couleur, il est nécessaire de mettre en place une alternative, comme par exemple un changement de style (graisse du texte, taille du texte, soulignement, etc.)

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Dans le menu de navigation, l'information de l'élément actif est donnée par la couleur. Il est nécessaire de donner cette information par d'autres moyens, notamment via l'attribut aria-current="page".

Cas rencontré : contrastes des textes

Les contrastes de couleurs sont importants pour plusieurs types de déficiences visuelles comme celles des grands malvoyants ou des personnes ayant des problèmes de perception des couleurs. Les contrastes minimaux d'un texte sur le fond de page sont définis par le RGAA comme suit :

- Pour un texte sans effet de graisse
 - De taille inférieure à 24 px : le contraste minimum est de 4.5:1 ;
 - De taille supérieure ou égale à 24 px : le contraste minimum est de 3:1.
- Pour un texte en gras
 - De taille inférieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 4.5:1 ;
 - De taille supérieure à 18.5 px : le contraste minimum est de 3:1.

Pour vérifier les contrastes, on peut utiliser un outil tel que <u>« Colour Contrast Analyser »</u>. Si les problèmes de contraste ne peuvent être résolus simplement, il est aussi possible d'utiliser un *« style switcher »*. C'est une fonctionnalité proposée par le site qui permet de renforcer les contrastes pour les personnes qui ont des problèmes avec les couleurs. Un exemple de *« style switcher »* est disponible sur le site <u>sncf.com</u>, dans son menu « Accessibilité ».

Exemples de problèmes détectés sur la page P03

Certains textes sur cette page n'ont pas un contraste suffisant (p.ex les chiffres indiquant le nombre de projets)

Thématique "scripts"

Recommandations générales

Donner si nécessaire à chaque <u>script</u> une <u>alternative</u> pertinente. Avertir ou permettre le contrôle des scripts qui initient un <u>changement de contexte</u>. Rendre possible le contrôle de chaque code <u>script</u> au moins <u>par le clavier et par tout dispositif de pointage</u> et s'assurer de leur <u>compatibilité avec les technologies d'assistance</u> notamment pour les <u>messages de statut</u>.



Cas rencontré : éléments interactifs inaccessibles au clavier

Les composants riches développés en JavaScript doivent respecter des modèles de conception spécifiques pour pouvoir être considérés comme accessibles (modèles de conception décrits dans le document <u>« WAI-ARIA Authoring practices »</u>). Sans cela le composant ne sera pas correctement restitué aux utilisateurs de lecteurs d'écran qui ne sauront pas comment l'utiliser. Ces composants doivent notamment utiliser des interactions au clavier spécifiques, sans lesquelles ils seront inutilisables pour les utilisateurs de la navigation au clavier.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Le menu mobile est une modale, cependant le focus n'est pas restreint au menu, il est possible de naviguer au clavier dans le reste de la page. Ce menu mobile doit respecter le design pattern "dialog - modal". https://w3c.github.io/aria-practices/#dialog_modal

Thématique "éléments obligatoires"

Recommandations générales

Vérifier que dans chaque page Web, le code source généré respecte les <u>règles d'écriture</u> correspondant au <u>type de document</u>, que le <u>titre</u> est pertinent et la <u>langue par défaut</u>, indiquée. Vérifier que les balises ne sont pas utilisées <u>uniquement à des fins de présentation</u>, que les <u>changements de langues</u> et de direction de <u>sens</u> <u>de lecture</u> sont indiqués.

Cas rencontré : validité du code source de la page

Les lecteurs d'écran s'appuient sur la sémantique des balises HTML pour restituer le contenu et naviguer, si la syntaxe HTML n'est pas respectée ou si les balises sont détournées, cela peut avoir un impact sur la navigation qui peut devenir inopérante et la restitution qui peut devenir incompréhensible. Pour vérifier la validité de la syntaxe HTML, on peut utiliser le <u>validateur HTML du W3C</u> avec le <u>bookmarklet « WCAG 2.1 parsing error »</u>. Ce <u>bookmarklet</u> filtre les résultats et ne montre que les erreurs ayant un impact sur l'accessibilité.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Vérifiez que le code html de la page est valide

Documentation : https://validator.w3.org/nu/

Occurrences:

• Balise de fin non trouvée "meta".



Cas rencontré : indication de langue

Les lecteurs d'écran utilisent les indications de langue pour vocaliser correctement le contenu. La langue principale de la page est spécifiée via l'attribut lang sur l'élément <html>. Lorsqu'un mot d'origine étrangère est inséré dans du contenu écrit dans la langue principale de la page, il doit posséder si nécessaire une indication de langue. L'indication de langue se fait par l'intermédiaire de l'attribut lang. Il existe néanmoins des exceptions :

- Lorsqu'il s'agit d'un nom, l'indication de langue doit être faite uniquement quand le nom doit se prononcer dans sa langue d'origine ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère, présent dans le dictionnaire de la langue principale de la page, l'indication de langue n'est pas nécessaire ;
- Lorsqu'il s'agit d'un mot d'origine étrangère d'usage courant, mais absent du dictionnaire, l'indication de langue doit être faite uniquement si la prononciation dans la langue principale de la page est problématique.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Cette page contient des textes en d'autres langues non marqués par un changement de langue (p.ex. "Einfach Lëtzebuerg").

Thématique "formulaires"

Recommandations générales

Pour chaque formulaire, associer chacun de ses <u>champs</u> à son <u>étiquette</u>, grouper les <u>champs de même nature</u> et leur donner une <u>légende</u>, structurer les listes de choix de manière pertinente, donner à chaque <u>bouton</u> un intitulé explicite. Vérifier la présence de suggestions lors des erreurs de saisie, s'assurer que le <u>contrôle de saisie</u> est accessible, que la finalité des champs peut être déduite et que l'utilisateur peut garder le contrôle sur ses données à caractère financier, juridique ou personnel.

Cas rencontré : identification des champs, des contrôles et des regroupements de formulaires

L'identification de ces éléments fournit aux aveugles et grands malvoyants les informations nécessaires pour pouvoir remplir un formulaire. Les handicapés moteurs utilisant un système de reconnaissance vocale s'appuient aussi sur ces éléments pour se déplacer dans les différents <u>champs</u> et actionner les boutons. Pour associer une <u>étiquette</u> (<label>) à un champ de formulaire on peut utiliser l'attribut for de l'étiquette dont la valeur doit être identique à celle de l'attribut <u>id</u> du champ. Les <u>champs de même nature</u> doivent être regroupés, cela peut être réalisé via l'élément <fieldset> auquel on doit fournir une <u>légende</u> via l'élément <legend> .

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

L'étiquette du champ de recherche n'est pas visible. Un placeholder n'est ici pas suffisant, car il ne sera plus visible une fois que l'utilisateur aura commencé à remplir le champ. Une solution peut être de placer un attribut title sur le champ, qui contient le contenu de l'étiquette. Ce contenu sera visible au hover, même pendant la saisie.



Cas rencontré : contrôle et aide à la saisie

Que ce soit pour les handicapés cognitifs ou pour les aveugles et déficients visuels, il est nécessaire d'expliciter les formats de données attendus dans les consignes et les messages d'erreur, ainsi que le caractère obligatoire de la saisie de certains champs.

Exemples de problèmes détectés sur la page P02

Le type de données attendu dans le champ e-mail n'est pas précisé, ni dans l'étiquette, ni dans le message d'erreur. Il est ici nécessaire de donner un exemple.

Thématique "navigation"

Recommandations générales

Proposer au moins deux <u>systèmes de navigation</u> différents dans un <u>ensemble de pages</u> (<u>menu de navigation</u>, <u>plan du site</u> ou <u>moteur de recherche</u>). Donner la possibilité d'éviter ou d'atteindre les principaux regroupements de contenus en particulier la zone de contenu principale via un <u>lien d'évitement ou d'accès rapide</u>. S'assurer que l'<u>ordre de tabulation</u> est cohérent et que la page ne comporte pas de piège au clavier. S'assurer que les <u>raccourcis clavier</u> n'utilisant qu'une seule touche sont contrôlables par l'utilisateur.

Cas rencontré : landmarks ARIA

Les utilisateurs aveugles utilisent pour naviguer rapidement dans une page des points de repères ou <u>landmarks</u>. Ceux-ci définissent les principales zones de la page comme l'entête, le menu de navigation, la zone de contenu principale, le pied de page, le moteur de recherche. Chacune de ces zones doit avoir un attribut <u>role</u> dont la valeur correspond au type de zone :

- role=banner pour l'entête,
- role=navigation pour le menu de navigation,
- role=main pour la zone de contenu principale,
- role=contentinfo pour le pied de page,
- role=search pour le moteur de recherche.

Exemples de problèmes détectés sur la page P01

Le formulaire de recherche possède un attribut role="search". Cependant ce moteur de recherche ne permet pas de rechercher dans toutes les pages du site (ex: aspects légaux), il n'est donc pas considéré comme un système de navigation. Le role="search" doit être ici supprimé.

Ce rapport est publié par le <u>service information et presse</u> sous <u>licence CCO</u>.